



Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа с. Лазарево»
МКОУ СОШ с.Лазарево

Отчет
о работе школьной службы примирения

Школьная служба медиации МКОУ СОШ с.Лазарево создана в январе 2019 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Руководитель ШСМ педагог-психолог Акуленко С.Н. организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ, проводит тренинги и занятия с волонтерами медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

В ходе работы появилось понимание необходимости службы для школы. Учащиеся 1-11 классов знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется, что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они знают, что двери школьной службы медиации для них всегда открыты.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Для профилактики школьных конфликтов медиаторы проводят для учащихся:

Классные часы, ролевые игры, тренинги: «Дружба и толерантность», «Дружба – важный шаг к толерантности», «Путешествие по стране Толерантности», «Пороки и добродетель, натура и культура"», «Что такое толерантность», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Правда и ложь», День национальных культур, «Диалог культур – культура диалога», «Доброе слово железные ворота открывает», «Дороги мира и согласия», «Хоровод дружбы»

Беседы с учащимися: «Венок дружбы народов», «Взгляни на мир глазами доброты», «Воспитание толерантности», «Все мы разные – в этом наше богатство», «Все мы разные, все мы равные», «Встреча разных культур», «Давайте дружить народами», «Другой, другие, о других», «Другому как понять тебя?», «Единство в многообразии», «Единство разных», «Жизнь в многоликом мире», «Жить в мире с собой и другими».

Родительский лекторий: «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи», совместные просмотры фильмов и обсуждение их.

Механизм профилактической работы:

- Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения и насилия в образовательной среде;
- Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия;
- Исследования самочувствие учащихся в коллективе;
- Тренинги бесконфликтного поведения.

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;

- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Процедура медиативных мероприятий:

- Выявление конфликтов, получение согласия конфликтующих сторон на проведение примирительных процедур;
- Организация примирительных процедур и заключение договора примирения.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

Отсутствие постоянного помещения для проведения медиации как полноценной процедуры (размещение игровых зон, зон для общения, оборудования).

Необходимость ежегодного обучения учащихся, задействованных в работе школьной медиации, и их куратора в ОГБУ Центр «МОСТ».

Педагог-психолог



Акуленко С.Н.